POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Trabalhamos da forma mais transparente e honesta possível, com a finalidade de proporcionar aos nossos clientes a melhor experiência no que se refere à gestão fiscal e logística automatizada do mercado digital.

Dessa forma, disponibilizamos a seguir maiores informações sobre a política de privacidade adotada por nossa empresa, sendo assim, solicitamos que seja realizada uma leitura atenta e cuidadosa das condições mencionadas e, em caso de não concordância com as mesmas, se faz necessário que seja cessado o seu acesso ao nosso site e/ou o uso do software NOTAZZ.

Ao realizar a adesão à um de nossos planos é necessário que nos sejam disponibilizados dados para a correta realização de nossa prestação de serviços e, ainda, em casos de acesso ao nosso site realizamos o armazenamento de cookies e outras ferramentas de coleta automática de dados.

O processo de coleta, uso, compartilhamento e armazenamento de dados entre o Usuário e o NOTAZZ depende do tipo de interação que está sendo estabelecida entre os envolvidos durante o acesso ao nosso site e/ou o uso do software.

Torna-se importante ressaltar que, é possibilitado ao nosso cliente/visitante a não concessão da permissão de uso de cookies e outras ferramentas de coleta automática de dados, entretanto, nesse caso, essa ação inviabilizará a disponibilização da prestação de serviços que nos propomos a realizar.

1 – COLETA DE DADOS

O processo de coleta dos dados pode ser efetuado de uma ação realizada diretamente pelo Usuário (mediante as informações disponibilizadas no momento da realização da nossa prestação de serviços, por exemplo) e/ou coletados automaticamente (com uso de cookies e outras ferramentas de coleta automática de dados).

1.2 O que são cookies?

São chamados de cookies, em âmbito tecnológico, pequenos arquivos de dados usados na internet para armazenamento de informações de usuários em

computadores e/ou dispositivos móveis. E, ainda, esses cookies são autodestrutíveis conforme o tempo de validade previamente estabelecido para sua utilização.

Ao realizar a utilização de cookies, o navegador usado pelo usuário, realizará um armazenamento de informações e/ou preferências, funcionando na prática como um lembrete, permitindo assim que, em um novo acesso, as consultas sejam disponibilizadas em consonância às informações e/ou preferências já demonstradas anteriormente pelo usuário.

Assim sendo, a utilização de cookies possibilita o acesso à serviços mais rápidos, eficientes e em conformidade às preferências já demonstradas pelos usuários sem que, ocorra a necessidade de se informar todas as informações repetidamente à cada novo acesso.

A identificação de usuário, seu idioma de uso, sua localização e o direcionamento de conteúdo específico e de seu interesse, por exemplo, são possíveis mediante utilização de cookies.

1.2.1 Cookies usados pelo NOTAZZ

Para disponibilizarmos uma melhor experiência aos nossos usuários e visitantes, utilizamos os cookies permanentes, os cookies de sessão, os cookies de rastreamento, os cookies primários e, também, os cookies de terceiros.

Os **cookies permanentes** realizam um armazenamento de informações em navegadores da internet, no que se refere aos acessos efetuados. Esses cookies são utilizados sempre que uma nova visita é realizada ao mesmo site para “lembrar” as interações que o usuário/visitante manifestou nos acessos anteriores. Sendo importante lembrar, ainda que, o período de armazenamento desse tipo de cookies é pré-definido, de forma que, não permanecem eles “ad aeternum” nos equipamentos tecnológicos de nossos usuários e/ou visitantes.

Os **cookies de sessão** são utilizados para armazenamento de preferências demonstradas pelo usuário/visitante em tempo real de sua interação junto aos websites. Esses cookies são temporários e somente permanecem ativos durante o período em que o usuário/visitante mantêm o navegador aberto, ou seja, finalizada a navegação são eles imediatamente excluídos automaticamente.

Os **cookies de rastreamento** registram os clicks em links e anúncios em geral. Esses cookies não coletam dados pessoais de usuários/visitantes sendo eles usados, especialmente, para identificação de indicação de parceiros e afiliados.

Os **cookies primários** são utilizados pelos domínios dos websites para uso em seu interior e buscam identificar, na maioria das vezes, a identificação do idioma e, também, a localização do usuário/visitante que está navegando pelo site.

E, por fim, os **cookies de terceiros** que, como a própria nomenclatura diz, são cookies que pertencem à terceiros, podendo ser eles parceiros ou provedores de serviços, por exemplo. Esses terceiros mantêm outros sites independentes, mas, contam com alguma publicidade específica (um banner, por exemplo) em um site que não é de sua propriedade de forma que, os cookies existem nessa sua publicidade mesmo e não no site em que ele está localizado.

1.2.2 Não obrigatoriedade de aceitação de cookies

O usuário/visitante pode optar por realizar a rejeição e/ou o bloqueio total ou parcial do uso de cookies durante os seus acessos a quaisquer sites modificando suas preferências diretamente em seu navegador de utilização.

É importante esclarecer que, realizando essa ação de rejeição e/ou bloqueio de cookies em nosso site, notazz.com, algumas funcionalidades nele disponíveis podem não funcionar com completo êxito.

E, ainda, não realizando a mencionada ação de rejeição e/ou bloqueio de cookies em nosso site nosso usuário/visitante demonstra concordância na utilização de cookies em seus dispositivos de acesso.

2 – UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA DE DADOS

Nossos usuários/visitantes ao realizar o preenchimento de dados cadastrais em nosso website, ao aceitar nossa política de privacidade e/ou ao disponibilizar as informações específicas de sua empresa para inserção no software NOTAZZ assim o faz de forma voluntária e consciente.

As informações à nós disponibilizadas e, que, sejam de caráter sigiloso de nossos usuários/visitantes não são divulgadas, sendo as mesmas utilizadas apenas para a realização das atividades fim as quais de fato se destinaram sua concessão.

Os dados que nos são concedidos, para a realização da atividade fim contratada, são mantidos em “nuvem” e são protegidos com um alto padrão de sigilo e segurança. Cumpre ressaltar que, os mencionados dados são disponibilizados para acesso apenas de nossa equipe de colaboradores para o exercício de nossa prestação de serviços, aos órgãos responsáveis pelas emissões dos documentos fiscais (Prefeitura/Sefaz) e, ainda, aos terceiros envolvidos (logísticas e transportadoras, por exemplo) na relação contratual desde que, previamente autorizados pelos usuários.

Entretanto, mesmo sendo adotados todos os procedimentos de segurança disponíveis e mais confiáveis existentes na atualidade, não é possível disponibilizarmos uma garantia absoluta de sua inviolabilidade.

3 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Durante o exercício de nossa prestação de serviços realizamos o compartilhamento dos dados de nossos usuários com algumas outras empresas e/ou órgãos:

- a) Realizamos o compartilhamento de dados com empresas parceiras do Notazz, tais como plataformas de vendas, gateways de pagamento, logísticas, transportadoras entre outras, isso para que seja possível que todas as funcionalidades disponibilizadas aos nossos usuários sejam realizadas com excelência, com as quais nos propomos a realizar e, ainda, esse compartilhamento de dados é realizado com a ciência e concordância de nosso usuário.
- b) É possível que realizemos o compartilhamento de dados com a finalidade publicitária, tais como formalização de nossa contratação, menção ao nome e à marca da empresa que está realizando o licenciamento do NOTAZZ, isso com a ciência e concordância de seu responsável legal conforme previsto na cláusula 11.6 de nosso termo de uso.
- c) Realizamos o compartilhamento de dados internamente, desde que seja extremamente relevante, para que possamos realizar o aprimoramento e/ou

desenvolvimento de funcionalidades do NOTAZZ, bem como, para realização de ações publicitárias internas e, ainda, em outras situações específicas que se façam necessários os compartilhamentos eventualmente.

- d) Realizamos o compartilhamento de dados com os órgãos responsáveis pela autorização da emissão dos documentos fiscais, sendo eles, a SEFAZ (Secretaria de estado da fazenda) de todos os estados brasileiros e, também, as Prefeituras Municipais de inúmeros municípios do país.
- e) Se necessário, realizamos o compartilhamento de dados, mediante pedido judicial com os órgãos competentes.
- f) Sendo necessário, nos reservamos o direito de realizar o compartilhamento de dados para execução de nossos contratos; para realização de nossa defesa em processos investigativos e judiciais; para realização de nossa defesa em caso de alegações e/ou acusações infundadas de terceiros.
- g) Nos reservamos, também, a possibilidade de realizar o compartilhamento de dados para exercermos os direitos e prerrogativas de proteção de propriedade e segurança de nossa empresa e do software Notazz e, ainda, de nossa equipe de colaboradores, de nossos usuários e/ou do público em geral.

Havendo necessidade de realização de compartilhamento de dados em decorrência de intimação judicial e de órgãos governamentais diversos, nossa empresa se compromete a comunicar aos envolvidos, tão logo seja possível, exceto em casos de ocorrência de ações realizadas com adoção da prerrogativa de sigilo judicial e/ou em que sejamos impedidos de assim proceder.

4 – RETENÇÃO DE DADOS

Durante a vigência da contratação, de nossa prestação de serviços, realizamos a retenção de dados de nossos usuários para que assim consigamos realizar nossas atividades com eficiência e qualidade.

Esses dados, que mantemos retidos, são passíveis de alteração mediante pedido e em qualquer tempo. Essas alterações, inclusive, são realizadas tão logo recebemos a solicitação de nossos usuários.

Ainda, no que se refere à retenção de dados, cumpre esclarecer que, os dados disponibilizados pelas empresas contratantes do licenciamento do software NOTAZZ, no que se refere ao cadastro de cartões de crédito, para débitos recorrentes de suas assinaturas mensais, não permanecem armazenados em nossa base de dados, ficando os mesmos armazenados apenas no checkout/gateway com o(s) qual(is) mantemos parceria, de forma que, esse armazenamento observa políticas próprias de privacidade devidamente estabelecidas e divulgadas pelos nossos parceiros.

No que se refere ao armazenamento de informações processadas pelos nossos assinantes durante o uso do software NOTAZZ, disponibilizamos para consulta, um link público em que é possível visualizar os documentos fiscais por eles emitidos nos últimos 12 meses.

Entretanto, é relevante mencionar que, é de responsabilidade exclusiva de nossos assinantes a manutenção de arquivos em que conste a armazenagem, em todos os formatos disponíveis, dos documentos fiscais por eles emitidos e pelo prazo estabelecido pela legislação brasileira. Assim sendo, não nos responsabilizamos pela realização de backups e armazenagem desses documentos, conforme estabelecido na cláusula 7.5.1 de nosso termo de uso.

5 – UTILIZAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O uso e o compartilhamento de todos os dados, que se fazem necessários durante a vigência da contratação de nosso licenciamento do software NOTAZZ, são autorizados de forma expressa e inequivocadamente por nossos usuários em sua adesão aos nossos termos de uso no ato de nossa contratação, bem como, durante todos os atendimentos realizados em qualquer um de nossos canais de atendimento disponíveis.

6 – CONSUMIDORES

Os dados dos Consumidores, sendo esses os clientes das empresas que realizam o licenciamento do software NOTAZZ, seguem as práticas de privacidade

por nossos usuários definidas, de forma que não somos responsáveis por ações e/ou omissões que envolvam a privacidade e/ou a segurança dos dados desses Consumidores.

7 - ALTERAÇÃO E VIGÊNCIA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade é válida e vigente, podendo ser ela modificada, substituída e/ou removida a qualquer tempo e sem prévia notificação. E, ainda, prevalece ela sobre quaisquer outras propostas, contratos, acordos e todas as demais possíveis negociações, que possam ter sido estabelecidas anteriormente, de forma verbal e/ou escrita e, que, contrariem o aqui descrito.

8 – INFORMAÇÕES GERAIS

É de suma relevância esclarecer que, trabalhamos em consonância à todas as previsões constantes na Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados.

9 - INFORMAÇÕES DE CONTATO

NOTAZZ GESTAO FISCAL E LOGISTICA LTDA

Rua Manoel Borges, 66

Sala 201 - 2º Andar

Centro

Santo Antônio do Monte – MG

CEP.: 35.560-000

notazz.com

suporte@notazz.com

Whatsapp.: (37) 99981-7657

Atualização em 03/11/2021.